

INFORMATION

PORTAIL FAMILLES INACCESSIBLE





INFORMATION

PORTAIL FAMILLES INACCESSIBLE

Le Portail Familles est actuellement indisponible, rendant temporairement impossibles les réservations et l'accès à certains services.

Notre prestataire nous informe que ses serveurs sont actuellement victimes d'une **cyberattaque**. 🛡️

Par mesure de sécurité, **les accès aux logiciels ont été temporairement coupés** afin de protéger leurs infrastructures.

👉 **Merci de ne pas renouveler vos tentatives de connexion ou de réservation pour le moment.**

Les équipes techniques de notre prestataire sont pleinement mobilisées pour sécuriser les systèmes et rétablir les services dans les meilleurs délais.

⚠️ **Cette situation est indépendante de notre volonté et relève de l'intervention de notre prestataire.**

Nous vous tiendrons informés dès que le Portail Familles sera de nouveau accessible et que les réservations pourront être effectuées.

Merci pour votre compréhension et votre patience.

Le Service Enfance-Jeunesse

